**Všeobecné obchodné podmienky**

**Účinnosť od:** 01.06.2025
**Prevádzkovateľ:** LUMI Fitness Academy o. z., Robotnícka 333/3, 955 01 Tovarníky,

IČO: 56859848

**1. Úvodné ustanovenia**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi **LUMI Fitness Academy o. z.** (ďalej len „prevádzkovateľ“) a klientmi (ďalej len „účastník“ alebo „člen“) pri poskytovaní služieb spojených s tréningami, športovými podujatiami, workshopmi, kempami, súťažami a inými aktivitami.

Používaním služieb prevádzkovateľa účastník potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

**2. Predmet činnosti**

Prevádzkovateľ poskytuje najmä tieto služby:

* Individuálne a skupinové tréningy fitness, gymnastiky, kulturistiky a iných športov.
* Organizáciu športových súťaží, kempov a podujatí.
* Odbornú prípravu na domáce a medzinárodné súťaže (Majstrovstvá sveta, Európy, pohárové súťaže).
* Poradenstvo v oblasti výživy, športovej prípravy a regenerácie.

**3. Prihlásenie a vznik členstva**

* Členstvo alebo účasť vzniká vyplnením prihlášky a uhradením príslušného poplatku.
* Prihlášku za dieťa podáva jeho zákonný zástupca.
* Účastník je povinný uviesť pravdivé a aktuálne údaje.

**4. Ceny a platobné podmienky**

* Ceny za služby sú uvedené v aktuálnom cenníku na webovej stránke [**www.lumiacademy.sk**](http://www.lumiacademy.sk) alebo sú oznámené individuálne.
* Platba sa vykonáva vopred, ak nie je dohodnuté inak.
* Prevádzkovateľ vystaví účastníkovi potvrdenie o prijatí platby.
* Poplatky sú nevratné, ak sa účastník nezúčastní aktivít z vlastnej viny.

**5. Zdravotný stav a bezpečnosť**

* Účastník potvrdzuje, že jeho zdravotný stav umožňuje absolvovať športové aktivity.
* Pri zdravotných obmedzeniach je povinný o nich informovať prevádzkovateľa.
* Prevádzkovateľ nezodpovedá za úrazy alebo zdravotné komplikácie spôsobené nedodržaním pokynov trénera alebo zamlčaním zdravotného stavu.

**6. Práva a povinnosti účastníka**

Účastník má právo:

* Využívať služby prevádzkovateľa v súlade s týmito VOP.
* Požiadať o informácie týkajúce sa svojho členstva a služieb.

Účastník je povinný:

* Dodržiavať pokyny trénerov a pravidlá prevádzkovateľa.
* Chrániť zariadenie a vybavenie klubu.
* Správať sa ohľaduplne voči ostatným účastníkom.

**7. Práva a povinnosti prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ má právo:

* Odmietnuť poskytnutie služby v prípade porušenia VOP alebo nevhodného správania účastníka.
* Zmeniť harmonogram tréningov a podujatí z prevádzkových dôvodov.

Prevádzkovateľ je povinný:

* Poskytovať služby na odbornej a bezpečnej úrovni.
* Zabezpečiť kvalifikovaných trénerov a primerané podmienky na športové aktivity.

**8. Odstúpenie od zmluvy**

* Účastník môže ukončiť členstvo alebo účasť písomne alebo e-mailom.
* Už zaplatené poplatky sa nevracajú, ak sa účastník nezúčastní aktivít z vlastnej viny.

**9. Zodpovednosť za škody**

* Účastník zodpovedá za škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa úmyselne alebo z nedbanlivosti.
* Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci ponechané bez dozoru.

**10. Ochrana osobných údajov**

Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom **Ochrana osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke prevádzkovateľa.

**11. Záverečné ustanovenia**

* Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP meniť, pričom ich aktuálne znenie zverejní na webovej stránke.
* Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom **01.06.2025**.